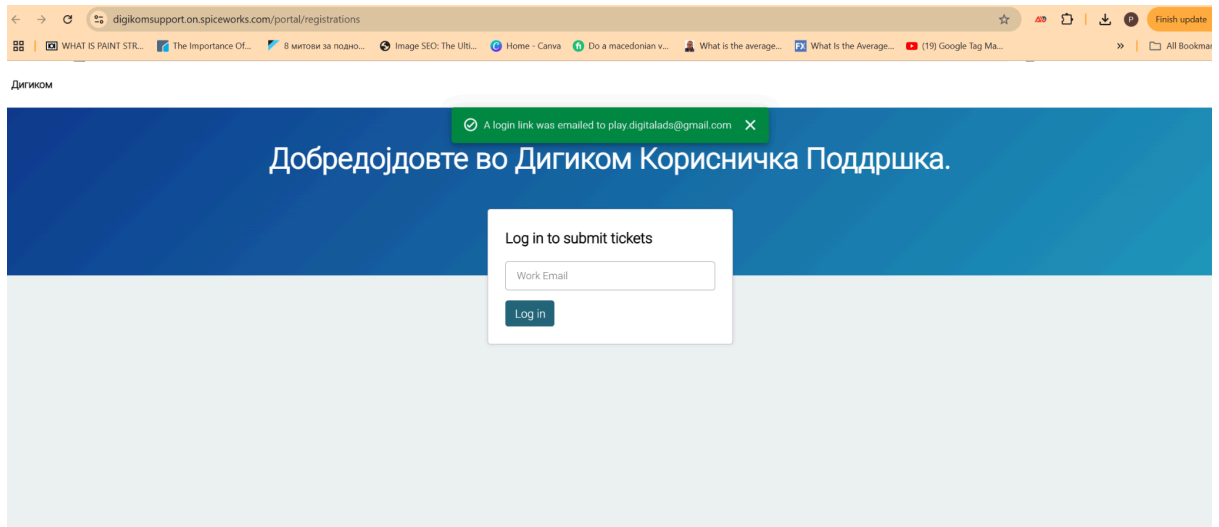


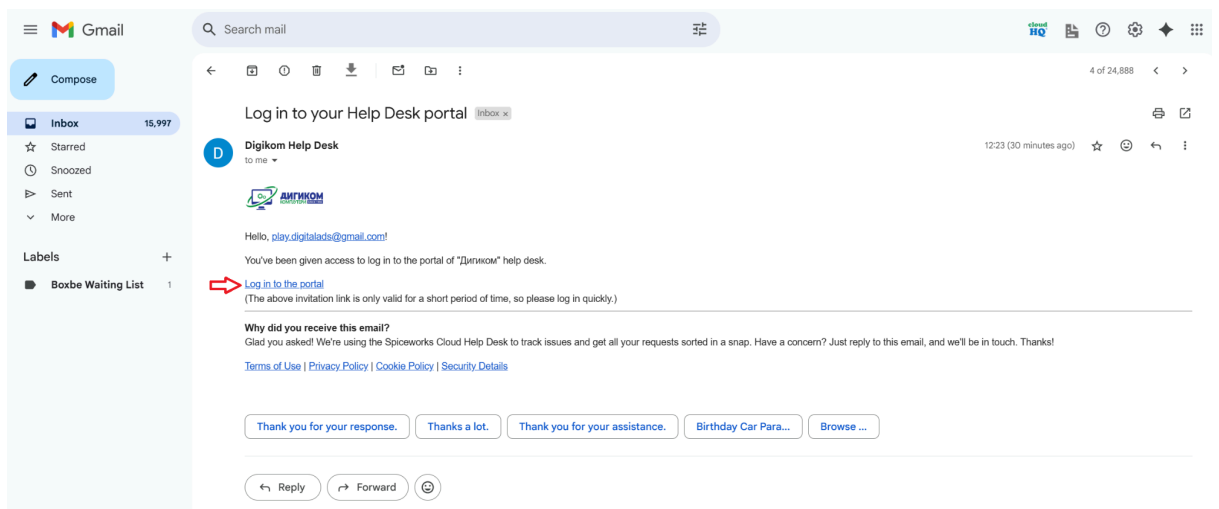
## 1. Креирање на нов тикет:

Во интерфејсот на Дигиком корисничка поддршка, внесете го вашиот емаил за регистрација/најава.



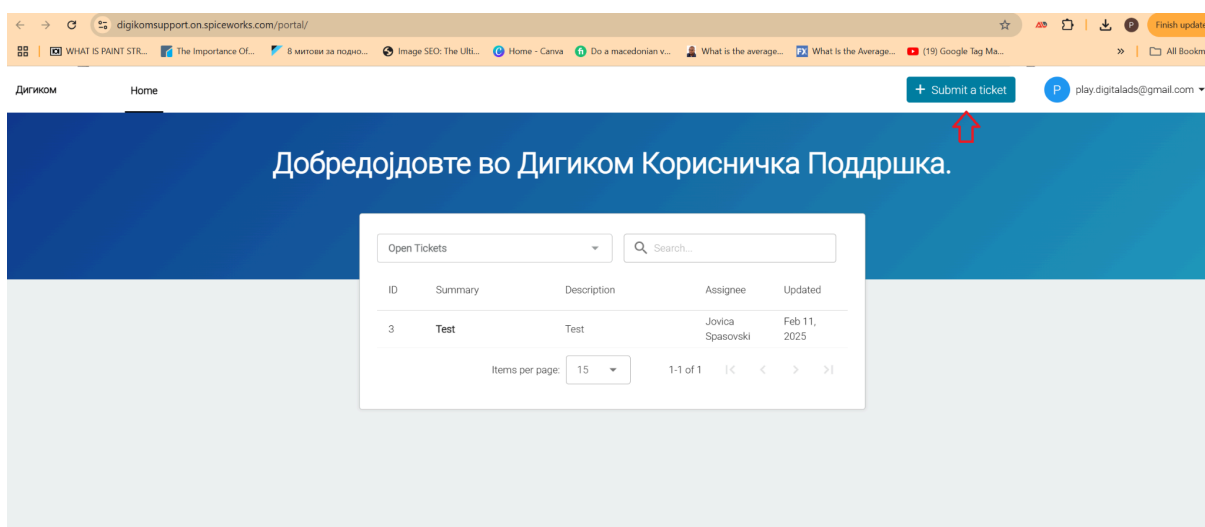
## 2. Линк за најава

На вашата емаил адреса е испратен линк за најава. Кликнете на линкот Log in to the portal.



### 3. Испрати тикет за поддршка:

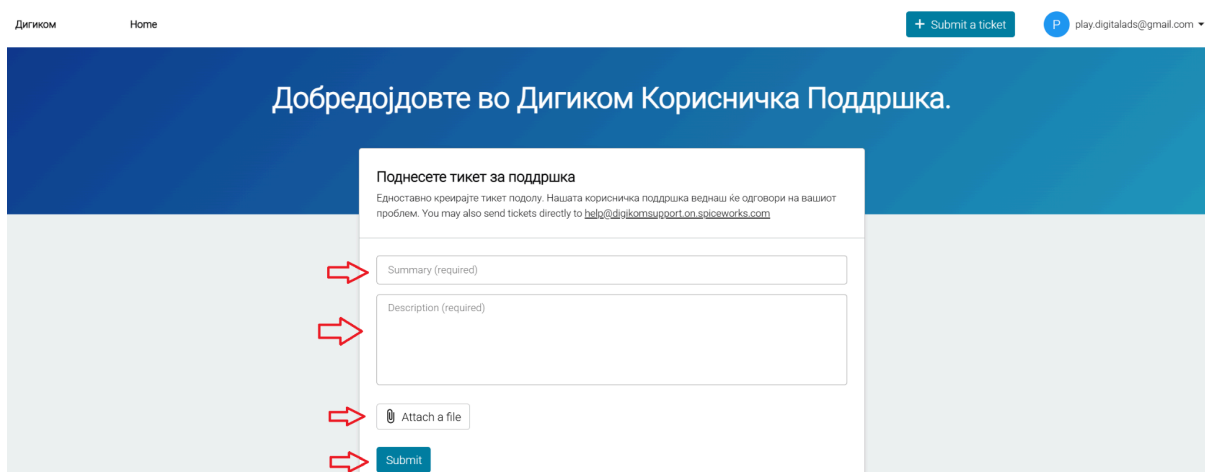
4. Во горниот десен агол кликнете на копчето Submit a ticket.



### 5. Поднесете тикет за поддршка:

- Во делот Summary внесете го насловот на тикетот.

Во делот Description внесете го описот на вашето барање.

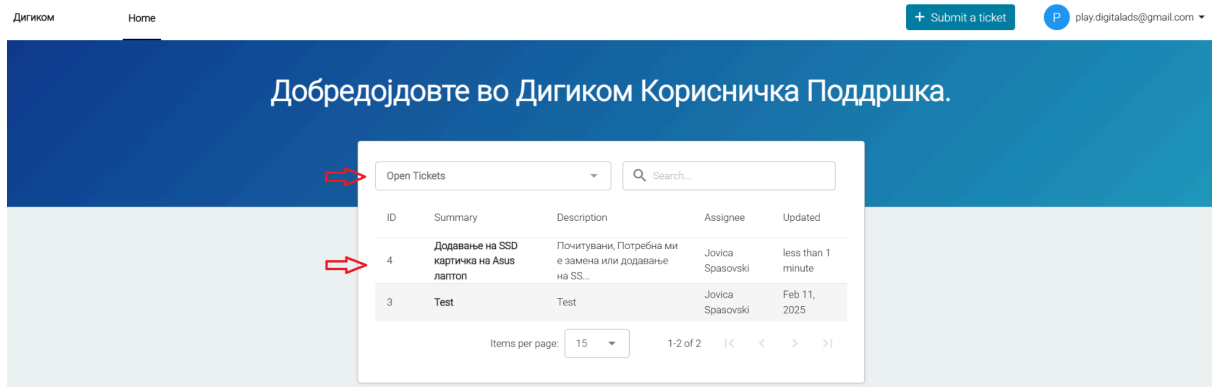


- Во делот Attach a file прикачете слика или screenshot од вашиот проблем/барање ( опционално )

- Кликнете на копчето Submit за да го испратите тикетот.

## 6. Испратени тикети за поддршка:

- Кликнете на полето “Home” и секцијата “Open Tickets” за да ги прегледате и одговарате на вашите испратени тикети.



The screenshot shows a user interface for a support system. At the top, there is a navigation bar with "Дигиком" and "Home" on the left, and a "Submit a ticket" button and a user profile icon on the right. Below the navigation bar is a blue banner with the text "Добредојдовте во Дигиком Корисничка Поддршка." In the center, there is a white panel titled "Open Tickets" with a search bar. Below the search bar is a table of tickets. Two red arrows point to the "Open Tickets" dropdown menu and the first row of the table. The table has columns for ID, Summary, Description, Assignee, and Updated. The first row has ID 4, Summary "Додавање на SSD картичка на Asus лаптоп", Description "Почитувани, Потребна ми е замена или додавање на SS...", Assignee "Jovica Spasovski", and Updated "less than 1 minute". The second row has ID 3, Summary "Test", Description "Test", Assignee "Jovica Spasovski", and Updated "Feb 11, 2025". At the bottom of the table, there is a pagination control showing "Items per page: 15" and "1-2 of 2".

ID	Summary	Description	Assignee	Updated
4	Додавање на SSD картичка на Asus лаптоп	Почитувани, Потребна ми е замена или додавање на SS...	Jovica Spasovski	less than 1 minute
3	Test	Test	Jovica Spasovski	Feb 11, 2025